

## **Regulamin Programu Lojalnościowego dla klientów ESKULAP sp. z o.o. sp. k.**

### **I. Definicje**

- 1.1. ESKULAP sp. z o.o. sp. k. zwana dalej Organizatorem Programu Lojalnościowego Animal Business Eskulap.
- 1.2. Program Lojalnościowy Animal Business Eskulap zwany dalej w skrócie PLABE.
- 1.3. Uczestnik – zakład leczniczy lub stacjonarny sklep zoologiczny przystępujący do PLABE w trybie opisanym w niniejszym Regulaminie. ESKULAP sp. z o.o. sp. k. ma prawo do weryfikacji uczestników przystępujących do programu PLABE.
- 1.4. Produkty – wszystkie towary będące w ofercie ESKULAP sp. z o.o. sp. k.
- 1.5. Punkty - jednostki rozliczeniowe przyznawane Uczestnikom PLABE z tytułu zakupu Produktów na zasadach określonych w Regulaminie.
- 1.6. Zamówienie - jest to pismo przesłane do ESKULAP sp. z o.o. sp. k., w którym Uczestnik wyszczególnia Nagrodę jaką chce otrzymać za zgromadzenie odpowiedniej liczby punktów.
- 1.7. Nagroda - korzyść w postaci rzeczowej.

### **II. Postanowienia ogólne**

- 2.1. Organizatorem PLABE jest ESKULAP sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Zabierzowie; ul. Krakowska 311, 32-080 Zabierzów.
- 2.2. Działalność PLABE rozpoczyna się dnia 17.11.2008 r. i trwa do odwołania zgodnie z zasadami określonymi w pkt. 8.1.
- 2.3. Działalność PLABE ma na celu zwiększenie atrakcyjności oferty ESKULAP sp. z o.o. sp. k.
- 2.4. Niniejszy Regulamin określa warunki uczestnictwa w PLABE.

### **III. Warunki uczestnictwa w Programie Lojalnościowym Animal Business Eskulap**

- 3.1. Uczestnikami Programu Lojalnościowego Animal Business Eskulap mogą być Klienci ESKULAP sp. z o.o. sp. k. z wyłączeniem sklepów internetowych.
- 3.2. Przystąpienie do Programu Lojalnościowego Animal Business Eskulap następuje poprzez telefoniczne lub mailowe zgłoszenie chęci uczestnictwa.
- 3.3. Uczestnictwo w programie jest dobrowolne.
- 3.4. Uczestnik może przystąpić do PLABE w dowolnym momencie.
- 3.5. Administratorem danych osobowych uczestników PLABE jest tylko i wyłącznie ESKULAP sp. z o.o. sp. k.
- 3.6. Uczestnicy PLABE przystępując do udziału w nim, wyrażają zgodę na wykorzystanie i przetwarzanie przez Organizatora swoich danych osobowych oraz danych dotyczących wielkości zakupów towaru objętego programem uzyskanych w celu organizacji i przeprowadzenia PLABE jak również partnerom związanym z przedmiotowym programem (importerom lub producentom, którzy przyłączyli się do programu).
- 3.7. W programie mogą uczestniczyć klienci, którzy deklarują zakupy w hurtowni Eskulap za

minimum 2000zł netto miesięcznie.

- 3.8. ESKULAP sp. z o.o. sp. k. ma prawo po każdym kwartale do weryfikacji obrotów oraz ma możliwość zaprzestania naliczania punktów klientowi, który nie spełnienia warunku 3.7.
- 3.9. Uczestnicy, którzy nie spełniają warunku 3.7 będą mieli możliwość wykorzystania zebranych punktów do 30 dni od momentu zaprzestania naliczania punktów. Nie wykorzystane punkty po tym okresie zostaną anulowane.
- 3.10. Klient może ponownie przystąpić do programu nie wcześniej niż po pół roku licząc od momentu zaprzestania naliczania punktów i jednocześnie spełniając warunek 3.7.

#### **IV. Gromadzenie Punktów w Programie Lojalnościowym Animal Business Eskulap**

- 4.1. Uczestnik otrzymuje punkty za zakup Produktów wg poniższych zasad:
  - za zakup w kwocie 100 zł brutto uczestnik otrzymuje 1 pkt.
  - ilość punktów za zakup poszczególnych produktów będzie mogła być powiększona o określoną wartość i na określony czas.
- 4.2. W przypadku rozszerzenia możliwości zbierania Punktów zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu ESKULAP sp. z o.o. sp. k. poinformuje o tym Uczestników na stronie internetowej [www.eskulap-zabierzow.pl](http://www.eskulap-zabierzow.pl), korespondencyjnie lub telefonicznie.
- 4.3. Gromadzenie Punktów przez Uczestnika polega na dopisaniu punktów na fakturze oraz na indywidualnym koncie klienta na stronie internetowej, jako punkty zaakceptowane i punkty w buforze. Punkty zaakceptowane są do zamiany na nagrody, punkty w buforze będą zamienione na punkty zaakceptowane po zapłaceniu w terminie faktur zakupu.
- 4.4. Organizator odejmuje połowę uzyskanych punktów w buforze w przypadku przekroczenia terminu płatności o 7 dni. W przypadku przekroczenia terminu płatności o 14 dni odjęte zostaną wszystkie zgromadzone punkty w buforze.
- 4.5. Gromadzenie punktów następuje wyłącznie wtedy gdy Uczestnik nie ma zaległości w płatnościach.

#### **V. Wymiana Punktów na Nagrody**

- 5.1. Uczestnik po zgromadzeniu Punktów zgodnie ze skalą podaną w punkcie 4.1. Regulaminu zamawia wybraną przez siebie nagrodę. Nagrody nie może stanowić towar stanowiący ofertę hurtowni. Zamówienie nagrody następuje drogą mailową lub telefoniczną.
- 5.2. Nagroda zostanie dostarczona Uczestnikowi w terminie do 45 dni od dnia otrzymania Zamówienia przesyłką pocztową, kurierską lub osobiście przez przedstawiciela Hurtowni ESKULAP sp. z o.o. sp. k.
- 5.3. ESKULAP sp. z o.o. sp.k. nie ponosi odpowiedzialności za realizację zamówienia Nagrody, gdy nie jest możliwe jej doręczenie pod adres Uczestnika wskazany na Zamówieniu.
- 5.4. Przy odbiorze Nagrody Uczestnik składa czytelny podpis na pokwitowaniu odbioru Nagrody.
- 5.5. Jeżeli zamówiona Nagroda ma wady Uczestnik ma prawo zgłosić pisemną reklamację do ESKULAP sp. z o.o. sp. k. Nagroda zostanie wymieniona na wolną od wad lub jej substytut o podobnej wartości po uprzedniej konsultacji z Uczestnikiem.
- 5.6. Jeżeli opakowanie przesyłki dostarczonej Nagrody jest uszkodzone Uczestnik jest zobowiązany sprawdzić przy osobie dostarczającej czy Nagroda jest sprawna mechanicznie.
- 5.7. Wszystkie nagrody, które otrzymuje Uczestnik w ramach PLABE stanowią przychód jego działalności, tym samym podlegają opodatkowaniu.
- 5.8. Obowiązek opodatkowania jest konieczny. W przypadku braku uiszczenia tej opłaty klient narażony jest na poniesienie kary z Urzędu Skarbowego.

#### **VI. Odpowiedzialność Organizatora**

- 6.1. Odpowiedzialność ESKULAP sp. z o.o. sp. k. względem uczestnika ograniczona jest do wysokości przysługującej Nagrody.
- 6.2. ESKULAP sp. z o.o. sp. k. nie ponosi odpowiedzialności za terminowość doręczenia przez pocztę listów, przesyłek, a także za wszelkie inne działania Poczty Polskiej lub firmy kurierskiej.

## **VII. Postępowanie reklamacyjne**

- 7.1. Wszelkie sprawy reklamacyjne mogą być zgłaszane pisemnie na adres: ESKULAP sp. z o.o. sp. k., ul. Krakowska 311, 32-080 Zabierzów, mailowo lub telefonicznie.
- 7.2. Reklamacje będą rozpatrywane przez ESKULAP sp. z o.o. sp. k. w terminie 30 dni.
- 7.3. Decyzja ESKULAP sp. z o.o. sp. k. w przedmiocie reklamacji jest ostateczna i wiążąca.

## **VIII. Postępowanie końcowe**

- 8.1. ESKULAP sp. z o.o. sp. k. zastrzega sobie prawo do zakończenia programu PLABE w terminie 30 dni od dnia ogłoszenia takiej informacji na stronie internetowej [www.eskulap-zabierzow.pl](http://www.eskulap-zabierzow.pl). Zgromadzone punkty i wysłane zamówienia zostaną wymienione na Nagrody zgodnie z Regulaminem.
- 8.2. Wszelkie spory, które mogą wyniknąć z tytułu wykonania zobowiązań PLABE będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby ESKULAP sp. z o.o. sp. k.